

Servicio Tecnico

La solicitud del servicio tecnico las puede realizar por medio de nuestros canales de atencion, que pueden ser:
Correo Electronico: serviciotecnico@newfullhouse.co
WhatsApp: 305 2643944

El tiempo estipulado de respuesta es de 24 a 72 horas habiles posterior a la fecha de solicitud del servicio por parte del cliente.

De acuerdo a la solicitud y ubicacion se le asignara una fecha estimada, teniendo en cuenta la disponibilidad del tecnico y de la zona.

El servicio tecnico de New Full House confirmara falla, detalles del equipo y garantia.

SERVICIOS TÉCNICOS NEW FULL HOUSE S.A.S
TELÉFONO: 305 2643944
serviciotecnico@newfullhouse.co



**MANUAL INSTRUCTIVO
PARA MANEJO, INSTALACION,
USO Y MANTENIMIENTO**

NEW FULL HOUSE S.A.S

Es motivo de orgullo para NEW FULL HOUSE S.A.S saber que usted nos ha brindado su confianza al adquirir este producto, resultado de nuestro esfuerzo en diseño, desarrollo e investigación.

Tenemos la plena seguridad, apoyados en más de 15 años de experiencia dedicados a la fabricación y comercialización de equipos de refrigeración comercial, brindándole plena satisfacción.



USO

- El equipo posee un interruptor independiente para las luces, manténgalo en ON.
 - La altura de las parillas que soportan el contenido puede ser variada mediante un sencillo mecanismo de ganchos y rejillas.
 - La primera parilla de abajo hacia arriba debe ubicarse 3 cm, arriba del piso interior del equipo.
 - Las demás parrillas deben distribuirse de acuerdo con las dimensiones del producto.
 - Para ubicar las parillas considere los siguientes movimientos.
 - Incline el gancho e introduzca su uña superior en la rejilla.
 - Asegure la uña inferior del gancho en la rejilla.
 - Realice la misma operación en los 3 ganchos faltantes por nivel, conservando la misma altura en la rejilla.
 - Para desenganchar realice la operación de manera inversa.
-
- Limpie toda la suciedad que tenga la vitrina en su interior y exterior, utilice para la limpieza una bayeta con agua jabonada. No use detergentes abrasivos ni disolventes fuertes.
 - Seque completamente. Conecte y ponga en marcha de nuevo su equipo.



INSTALACION ADECUADA DEL EQUIPO

- Una vez ubicado el equipo según las instrucciones, no lo ponga en funcionamiento sino hasta después de dos horas.
- Conectar el equipo totalmente vacío y sin haberlo llenado con producto, para garantizar que el equipo llegue a su punto máximo de enfriamiento esto por 4 horas
- Transcurrido este tiempo llénelo hasta un 50% de capacidad y luego de 2 horas un 30% más el resto de la capacidad es para garantizar una buena rotación de frío en los productos
- En el caso de equipos de congelación es preferible que el producto entre congelando con el objeto de mantenerlo en esa condición.
- ° Instale su equipo con buen flujo de aire y que no le caiga el sol de manera directa o tenga mucho contacto con calor como estufas y equipos de cocción
- ° Garantizar una sola conexión con cable n°12 y taco independiente para tener un voltaje estable a 110 o 220 de acuerdo a su compra (no utilice extensiones eléctricas y/o tomas en mal estado (evite realizar conexión de su equipo en tomas que no cumplan con la norma requerida)
- ° No coloque líquidos a temperatura caliente o mayor a la ambiente según la zona para alargar la vida útil de su nevera

ASEO GENERAL

- Desconecte y desocupe el equipo. Conserve abierta la puerta hasta que el interior esté a temperatura ambiente.
- Retire las parrillas.
- Retire el tapón del desagüe para facilitar la salida del agua del lavado.

LEA CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO ANTES DE USAR SU EQUIPO Y GUARDELO PARA FUTURAS REFERENCIAS.

Para alcanzar un normal funcionamiento de su equipo NEW FULL HOUSE S.A.S, nunca lo desconecte o apague ya que podría no cumplir con las especificaciones suministradas en este manual.

- Al recibir su equipo revise que no tenga señales de maltrato. En caso de daños, comuníquese inmediatamente con su distribuidor.
- Para transportar su equipo hágalo en posición vertical.
- Al mover del lugar sujételo firmemente de la base inferior. No lo golpee ni deje caer bruscamente.
- No lo acueste ni incline a más de 30°.
- Inmediatamente después de desembalar el equipo, retire el material de empaque de alcance de los niños.

LA GARANTÍA CUBRE

- Sistema de refrigeración: compresor, tuberías del sistema de refrigeración, condensador, evaporador.
- Sistema de iluminación: balastos, lámparas, fluorescentes.

LA GARANTÍA NO CUBRE

- Mantenimiento preventivo (limpieza del equipo, limpieza del condensador).
- Daños ocasionados durante el transporte e instalación de los equipos.
- Daños eléctricos causados por fluctuación de voltaje o instalaciones eléctricas inadecuadas. (Descargas eléctricas)
- Fallas de funcionamiento por mal uso, mala aplicación, mala instalación o daños por maltrato.
- Reparación, desarme, modificaciones o instalaciones hechas por terceros que no haya sido autorizado previamente por NEW FULL HOUSE.
- Calentamiento periférico.
- Reclamos de ruidos especificados como sonidos normales en el manual de instrucciones.
- Goteo de agua ocasionados por obstrucción en el ducto de drenaje como alimentos.
- Fallas o averías producidas por la falta de mantenimiento preventivo de los equipos.
- Deterioro o pérdida de productos perecederos ocurridos en cualquier situación con el equipo. Esta responsabilidad es exclusiva del cliente

- No conecte el equipo a un tomacorriente de pared que tenga otros aparatos conectados, ni conecte luego otros dispositivos en la toma al cual está conectado al equipo.
- No use extensiones eléctricas. Si se ve obligado a su uso, esta debe ser lo más corta posible y con cable No. 12.
- Usar fusible de 15 AMP.
- El voltaje debe estar en el rango de (120v +5 / -10%) o (240 +5/-10%) de acuerdo con normas técnicas colombianas NTC1340 (según aplique).
- Si es menor a este rango e inestable es recomendable usar un elevador regulador de energía de 2 KW para compensar esta y evitar daños en el compresor.
- Nunca desconecte del tomacorriente halando por el cable eléctrico. Use el enchufe.
- No intente reparar daños ocurridos en el cable eléctrico. Solicite los servicios de un técnico especializado para efectuar la situación.
- Una vez ubicado el equipo según las instrucciones, no lo ponga en funcionamiento sino hasta después de dos horas.
- Conecte el equipo (este iniciara solo hasta 7 minutos aproximadamente después del encendido).

GARANTÍA

- Este equipo cuenta con una garantía asociada a defectos de fabricación o fallas de funcionamiento derivadas de la calidad de los componentes y que no sean generadas por mala aplicación o instalación del equipo.
- El periodo de garantía inicia desde la fecha de compra del producto por lo que el usuario debe presentar la factura de compra para poder acceder a la garantía.



NEW FULL HOUSE S.A.S

1 AÑO DE GARANTÍA

ESTRUCTURA Y SISTEMA DE REFRIGERACIÓN 1 AÑO

Capacitador, capilar, compresor, condensador, evaporador, filtro, relay, térmico, tubería.

ACCESORIOS 6 MESES

Bandejas, Cubiertas, Manijas, Niveladores, Parrillas, Puertas y accesorios, Rodachinas, Rodajas.

COMPONENTES ELECTRÓNICOS 3 MESES

Balastros, Controles, Luces Led, Protectores de voltaje, Reguladores, Temporizadores.

COMPONENTES ELECTRICOS 6 MESES

Interruptores, Lámparas, Motores, Resistencias, Transformadores.

PERDIDA DE GARANTÍA

Golpes graves, Equipo manipulado por personal no autorizado, Falta de limpieza del condensador, Fuerza mayor o caso fortuito, No tener en cuenta las indicaciones dadas en el servicio, Suministro eléctrico por fuera del rango establecido en el manual.

NO CUBRE LA GARANTÍA

Daños ocasionados en transporte, Daños por mala instalación y/o ubicación, Descargas atmosféricas, Fluctuaciones de voltaje, Instalaciones eléctricas inadecuadas, Mantenimiento preventivo, Pintura, Sobrecargas, Vidrio partido, visitas por instrucciones de manejo.

INFORMACIÓN TÉCNICA

- Estructura en tubo cuadrado en acero inoxidable calibre 18.
- Aislamiento térmico en espuma de poliuretano rígido de alta densidad con agente espumante libre de C.F.C.s
- Parrillas construidas con varilla en acero galvanizado y protegidas con pintura electrostática en polvo.
- Eficiente sistema de enfriamiento por circulación de aire (equipo no Frost).
- Condensador y evaporador de tubos de cobre y aletas de aluminio resistentes a la corrosión.
- Opcionales autoadhesivos de publicidad.
- Sistema de iluminación con tubos LED con bajo consumo de energía, luz LED, en algunos modelos.
- Apaga el motor al abrir la puerta batiente, estructura en acero inoxidable 430.
- Puerta sellante estructura en acero inoxidable 430, control digital.
- Equipo probado en fábrica para garantizar su óptimo funcionamiento.

INCONVENIENTES

Antes de llamar o acudir al servicio técnico autorizado o al distribuidor haga usted mismo una revisión previa de acuerdo con las siguientes instrucciones:

Estimado usuario, la garantía se pierde si el personal no autorizado realiza reparaciones al equipo.

UBICACIÓN

- El óptimo funcionamiento de su equipo depende de un nivelamiento perfecto, este facilita el drenaje y asegura un adecuado funcionamiento de la unidad condensadora. En caso de que el piso sea irregular compense el desnivel ajustando los niveladores de la base.
- Instale su equipo en espacio aireado en el cual los rayos del sol no le incidan de manera directa.
- Asegure que el equipo este distante de fuentes de calor (estufas, hornos).
- No instale su equipo al aire libre.
- La parte posterior del equipo debe estar mínimo a 10cm. (4 pulgadas) de distancia de la pared para garantizar un buen flujo de aire y lograr menor consumo de energía.
- Este equipo cuenta con un condensador de libre mantenimiento, sin embargo, es recomendable hacerle una limpieza por lo menos cada mes o cada 15 días de acuerdo a la contaminación de cada establecimiento.

CONEXIÓN

- La conexión debe ser una línea directa del contador de corriente a un breaker, y luego al tomacorriente.
- El cordón eléctrico tiene un enchufe polarizado a tierra que debe conectarse a un tomacorriente de 120V o 240V (según aplique), independiente y con conexión a tierra para la seguridad del usuario y del equipo.

EL MANTENIMIENTO DEL CONDENSADOR DEPENDE DE LA LARGA VIDA DEL COMPRESOR Y PUEDE ADEMAS OBTENER UN 25% DE AHORRO EN EL CONSUMO DE ENERGIA.

- Dependiendo del modelo, gire la perilla de control hacia contra reloj a la posición 0, o, pulse el switch en la posición de apagado, luego desconecte el equipo. (para equipos electro* magnéticos).
- Retire la rejilla ubicada en la parte inferior frontal del equipo, para retirarla levante y hale.
- El condensador se llena de polvo, motas o cualquier suciedad, límpielo con movimientos verticales haciendo uso de una brocha de cerdas suaves, limpie también toda la suciedad que haya caído al piso.
- Este equipo cuenta con un condensador de bajo nivel de mantenimiento, sin embargo, es recomendable hacerle una limpieza por lo menos cada mes o antes si lo requiere.

RECOMENDACIONES Y CONSEJOS

- No coloque líquidos calientes o en recipientes abiertos dentro de su equipo.
- En caso de corta ausencia (ej.: feriados) mantenga su equipo conectado.
- En caso de ausencia prolongada (ej.: vacaciones), si pretende desconectar el equipo, desocupe, limpie y deje el desagüe abierto para permitir flujo de ventilación y evitar olores desagradables.